

Vrijwilligersnieuwsbrief

www.dynamo-amsterdam.nl/op-zoek-naar-vrijwilligerswerk

Beste vrijwilliger.

Met veel genoegen sturen we jullie onze eerste nieuwsbrief van de Vrijwilligersraad van Dynamo. De bedoeling is dat deze nieuwsbrief 2 tot 3 keer per jaar aan jullie wordt toegezonden en heeft als doel jullie te informeren over het reilen en zeilen van de Vrijwilligersraad en zo de betrokkenheid en de interactie tussen de Vrijwilligersraad en haar vrijwilligers te vergroten.

Ons idee is om jullie zoveel mogelijk op de hoogte te houden van wat wij zoals gedaan hebben in de afgelopen periode. Maar ook mogelijke trainingen, contacten die gelegd zijn met derden, etc. In dat soort gevallen zullen we kort verslag doen van het doel van die contacten en de resultaten daarvan.

Voor het overige is het maar net wat we tegenkomen. Alles waarvan we denken dat het interessant voor jullie zou kunnen zijn, zullen we zoveel als mogelijk delen.

Maar het is zeker níet de bedoeling dat het een eenzijdig overzicht is vanuit de Vrijwilligersraad.

Heel graag zouden wij input van jullie willen ontvangen. Alles wat met jullie ervaringen als vrijwilliger te maken heeft is welkom en zal in beginsel worden geplaatst.

Naast het zakelijke gedeelte lijkt het ons ook leuk om kennis te maken met de mens achter de vrijwilliger. Daarvoor willen we bij elke uitgave van deze nieuwsbrief een kort interview doen met een vrijwilliger, uiteraard allemaal op vrijwillige basis.

Deze eerste nieuwsbrief is er vooral om jullie met dit fenomeen kennis te laten maken vanuit de raad en om te peilen of het ook in jullie beleving een positieve bijdrage kan zijn aan je vrijwilligerswerk.

Op dit moment is Dynamo bezig met het strategisch plan voor de komende jaren. Wij hebben allen een vragenlijst ontvangen om onze mening te geven over ons werk als vrijwilliger. Ook hebben wij als raad hele mooie en interessante gesprekken gevoerd met diverse vrijwilligers. Het was geweldig om zo jullie mening te horen en kennis te maken met jullie werkzaamheden. De antwoorden worden meegenomen in de verwerking van dit plan. Zie ook het interview met onze voorzitter Ivy verderop in deze nieuwsbrief.

Even voorstellen...

Deze editie zetten we graag de Vrijwilligersraad van Dynamo Amsterdam in het zonnetje. De Vrijwilligersraad staat voor de belangen van de vrijwilliger en bestaat uit 7 leden. We stellen ze aan u voor:

Ivy George, voorzitter

Ivy is 68 jaar en al enige tijd gepensioneerd HR manager voor diverse organisaties. Ivy is sinds begin 2022 voorzitter van de Vrijwilligersraad en werkt zelf als vrijwilliger in Buurtkamer Zeeburgereiland.



“Via een advertentie werd ik attent gemaakt op een vacature in de Vrijwilligersraad van Dynamo. Ik vond het interessant dat een organisatie als Dynamo, waar veel vrijwilligers werken, ook een Vrijwilligersraad heeft, met oog voor deze doelgroep. Ik hoop door open te staan voor gesprekken met medewerkers en vrijwilligers, de leuke - en ook minder leuke - dingen die er spelen bij vrijwilligers te kunnen agenderen. Ik hoop op een constructieve samenwerking.”

Dirk Westra, secretaris

Dirk is al heel lang lid van de Vrijwilligersraad van Dynamo en sinds september 2021 fungeert hij als secretaris.



“Na mijn pensioen heb ik als vrijwilliger een aantal jaren ouderen in Amsterdam-Buitenveldert bezocht, de zogenaamde 75+ bezoeken. Hierdoor ontstond contact met Dynamo. Na verloop van tijd vroeg een medewerkster van Dynamo of ik er iets voor voelde om lid te worden van hun Vrijwilligersraad. Mijn reactie was positief, omdat ik graag actief ben op maatschappelijk terrein. Het meedenken over beleid, het fungeren als klankbord en het opkomen voor de belangen van vrijwilligers geeft aan dat de Vrijwilligersraad van belang is voor Dynamo.”

Jean Satram

In 2006 kwam Jean in contact met een medewerkster van een re-integratiebureau. Zij stelde voor vrijwilligerswerk te gaan doen en zo kwam ze op de Dynamo locatie bij het Steve Bikoplein terecht.



“Op deze locatie ontmoette ik collega-vrijwilligers en mede dankzij hen zag ik het nut en de noodzaak van Dynamo als organisatie, plus het samenkomen van de 'vrijwilliger' als kern. Vandaar dat ik mij nu wil inzetten voor de belangen van de vrijwilligers bij Dynamo.”

In deze editie

- Even voorstellen...
- Vrijwilligers zijn onmisbaar, een interview met Ivy George over het vrijwilligersonderzoek
- Bericht van Jael, directeur

Cees Vries

Cees is 75 jaar en is vrijwel zijn hele werkende leven directeur/bestuurder geweest van een multifunctionele Jeugdhelp organisatie. Multifunctioneel betekent hier tehuizen/dagbehandeling en ambulante zorg in één organisatie.



“Ik vond de advertentie met betrekking tot lid worden van de Vrijwilligersraad een uitdaging. Tevens had ik dat nooit gezien binnen een organisatie. Dus heb ik hierop geschreven. De Ondernemingsraad komt op voor de betaalde medewerkers en logischerwijs komt de Vrijwilligersraad op voor de vrijwilligers. Dat vind ik belangrijk en evenwichtig in een organisatie als Dynamo. Vrijwilligers zijn bij Dynamo zeer belangrijk en dus vind ik het een leuk gegeven om hier mijn tijd met enthousiasme aan te besteden.”

Marcel Postema

Sinds 1 april 2019 werkt Marcel, met een financieel juridische achtergrond, als vrijwilliger bij financiële en algemene spreekuren.



“Via de mail werd ik geattendeerd op de mogelijkheden bij de Vrijwilligersraad als lid. Dit biedt mij een mogelijkheid de positie van vrijwilligers bij Dynamo te versterken. Ik wil de signalen van vrijwilligers bij Dynamo boven water krijgen en deze aan het management meegeven bij besluitvorming.”

Dineke Rizzoli

Dineke assisteerde bij Computerlopen en Geheugen van Oost bij Buurtonline, Computerloods en Post Oost. Indertijd was de taak van Ans Visser om een Vrijwilligersraad samen te stellen voor Dynamo.



“Vergaderen en nog een bezigheid erbij? Ik aarzelde lang en uiteindelijk bij de eerste raadsvergadering besloot ik mee te doen. Dat was in Buurtcentrum Oosterpark. Met veel voldoening ben ik actief in de Vrijwilligersraad en blij dat ik een steentje mag bijdragen aan de behartiging van de vrijwilligers belangen.”

Mildred Zaalman

Mildred is 74 jaar en heeft 48 jaar gewerkt als verpleegkundige zowel intramural als extramuraal. Na haar pensionering is ze weer aan de slag gegaan in de terminale zorg.



“In mijn vrije tijd heb ik als vrijwilliger gewerkt in PI Bijlmerbajes. Met de verhuizing naar Zaandam ben ik nog enkele maanden actief geweest. Op mijn 71^{ste} ben ik gestopt met alle activiteiten en vorig jaar werd ik door Dynamo benaderd. Ik ben sindsdien gastvrouw in de Buurtkamer van Zeeburgereiland met heel veel plezier!”

De Vrijwilligersraad

vlnr: Dineke Rizzoli, Cees Vries, Ivy George, Marcel Postema, Dirk Westra, Jean Satram (niet op de foto: Mildred Zaalman)



Vrijwilligers zijn onmisbaar - uitslag van de enquête

Het is belangrijk dat de 500 vrijwilligers van Dynamo een stem hebben in onze organisatie. Dit gebeurt via de vrijwilligersraad (VR). Om de vrijwilligers te betrekken bij het nieuwe meerjarenplan, hield de vrijwilligersraad een enquête.

Ivy George is enthousiast om met de resultaten aan de slag te gaan. Ivy is sinds 1 januari voorzitter van de vrijwilligersraad: "Mijn doel is om de vrijwilligers binnen Dynamo sterker te maken. Dat is een win-win situatie! Samen bereik je meer. En Dynamo kan niet zonder haar vrijwilligers."

Wat doet de vrijwilligersraad?

We vertegenwoordigen de belangen van alle vrijwilligers van Dynamo. Als vrijwilligers ergens tegenaan lopen, geven we dat mee aan het bestuur. We vergaderen vier keer per jaar met de directeur-bestuurder, Jael, en de bestuurssecretaris, Inge. Wij mogen dan onderwerpen voorstellen die we graag willen bespreken. En denken mee over de toekomst van Dynamo en het meerjarenplan.

Hoe weten jullie wat er speelt onder de vrijwilligers?

We hebben de afgelopen maanden gesprekken gevoerd met acht groepen vrijwilligers. Tijdens die gesprekken gaven ze aan wat er goed gaat en welke knelpunten er zijn. Op basis daarvan hebben we een enquête opgesteld. Zo'n 150 vrijwilligers hebben de moeite genomen om het terug te sturen. Ik vind het mooi om te zien dat de vrijwilligers van Dynamo zo betrokken zijn!

Welke resultaten kwamen uit de enquête?

Over het algemeen waren mensen positief. Ze voelen zich bij ons thuis en gewaardeerd. Met de vrijwilligersraad willen we ervoor zorgen dat die verbondenheid blijft. En we streven naar een gelijkwaardige positie voor vrijwilligers. Je wilt niet dat vrijwilligers het gevoel hebben dat ze onderdoen voor de professionals. We merken dat tijd en aandacht hierbij belangrijk zijn. De werkdruk is soms heel hoog. We moeten oppassen dat mensen niet te veel hooi op hun vork nemen. We willen daar goed op letten en hen daarbij helpen.

Waarom is aandacht zo belangrijk?

Dan voelen mensen zich gehoord. Ik merk dat vrijwilligers het fijn vinden dat we met ze in gesprek gaan: elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. Daar bleek eerder niet altijd tijd voor te zijn. Ook door corona was dat lastiger. Maar het is heel belangrijk om elkaar in het echt te zien. Dat je elkaar helpt en begrijpt. En dat je het idee krijgt dat er iets met jouw mening wordt gedaan. Daarvoor zijn meer van dit soort bijeenkomsten en trainingen nodig. Als VR willen we graag helpen om dat te organiseren.

Wat gebeurt er met de resultaten van de enquête?

The Alignment House gaat ze samenvoegen met de resultaten van de andere onderzoeken. Iedereen die mee heeft gedaan krijgt daar een terugkoppeling van. Aan de hand van die resultaten bedenken wij wat we daar komend jaar mee gaan doen. Uit de enquête kwamen thema's als jongerenproblematiek, eenzaamheid en financiële problemen onder Amsterdammers. Daar kunnen we mee aan de slag gaan.

Heb je zin om met de resultaten aan de slag te gaan?

Ja! Er zitten veel nieuwe mensen in de vrijwilligersraad die enthousiast zijn om iets te doen. Die hebben ook veel direct contact met de vrijwilligers. Als je in de vrijwilligersraad zit, moet je positief zijn. We willen de groep vrijwilligers sterker maken in deze organisatie. Dat begint altijd met aandacht geven - de rest volgt dan vanzelf.

Bericht van Jael

"Het was een aangename verrassing voor mij dat Dynamo een hele actieve VR heeft."



Beste vrijwilligers,

Ongeveer een jaar geleden ben ik gestart bij Dynamo als de nieuwe directeur/bestuurder. Het was voor mij een aangename verrassing dat Dynamo een vrijwilligersraad heeft die de vrijwilligers vertegenwoordigt. En de raad is bijzonder actief!

De VR-leden leggen regelmatig bezoeken af aan onze locaties en peilen wat er leeft onder vrijwilligers en hun begeleiders. Dat is voor mij enorm belangrijk, want zij zien daardoor dingen in de organisatie die ik niet kan zien.

Vier keer per jaar ontmoeten we elkaar en vertellen ze mij welke belangrijke signalen ze hebben opgepikt.

En ik ben enorm blij met het feit dat de VR zo enthousiast aan de slag is gegaan om Dynamo te helpen bij het strategietraject dat nu loopt. Binnen twee weken hebben ze met groepjes vrijwilligers gesproken binnen de hele organisatie. Samen met de VR is de vragenlijst opgesteld die jullie onlangs hebben ontvangen. Het is ontzettend fijn dat zovelen van jullie de moeite hebben genomen om deze lijst in te vullen. Dat levert ons hele waardevolle informatie op.

Het was fijn om te horen dat jullie grotendeels heel tevreden zijn over jullie vrijwilligerswerk bij Dynamo en dat de meesten van jullie voorlopig bij ons willen blijven. Daar zijn we heel blij mee!

En het is ook heel goed om te horen wat jullie vinden dat er beter kan: meer aandacht voor vrijwilligers, meer kennisdeling, een luisterend oor en waardering. Het werk van vrijwilligers wordt zwaarder, dat zien wij allemaal, en ik blijf ernaar streven om ook jullie allemaal van de juiste en passende ondersteuning te voorzien. Ik hoop velen van jullie binnenkort ook in levende lijve te ontmoeten.

Mocht je me willen uitnodigen voor een werkbezoek, neem dan contact op met ons bestuurssecretariaat om een afspraak in te plannen. Ik kom graag bij jullie langs! bestuurssecretariaat@dynamo-amsterdam.nl, 020 46 09 371.

Jael van der Heijden
directeur/bestuurder

"Mooi om te zien dat de vrijwilligers zo betrokken zijn!"

Colofon

De Vrijwilligersnieuwsbrief is een uitgave van de Vrijwilligersraad van Dynamo Amsterdam en verschijnt 2 x per jaar, ook online.

Heeft u ideeën, opmerkingen of suggesties?

Mail naar: vrijwilligersraad@dynamo-amsterdam.nl