



Goed voor elkaar Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk bij Dynamo

Dynamo samen in de buurt

Dynamo is een welzijnsorganisatie in Amsterdam Oost, Zuid, West en Centrum.

Dynamo staat voor een Amsterdam waar iedereen gelijke kansen heeft. Voor een stad waarin iedereen zich kan ontwikkelen en zijn eigen leven vorm kan geven. Want ieder mens beschikt over unieke talenten en krachten. We zien een Amsterdam waar jong en oud meedoet en, indien nodig, om hulp kan vragen.

www.dynamo-amsterdam.nl

www.dynamojongeren.nl

www.dynamopeuters.nl

www.talententent.nl

telefoon: 020 46 09 300

e-mail: info@dynamo-amsterdam.nl

Hulp nodig?

Buurtteam Amsterdam

Het buurtteam staat voor u klaar bij vragen of problemen waar u hulp bij nodig heeft. U kunt naar een buurtteam met uw vragen over bijvoorbeeld: zorg, geld, wonen, werk, meedoen, gezondheid, veiligheid. Bij het buurtteam werken verschillende professionele hulpverleners.

www.buurtteamamsterdam.nl/oost

telefoon: 020 462 03 00

e-mail: info@buurtteamamsterdamoost.nl

Volg ons op:

Facebook:

Dynamo beweegt tot meedoen

Dynamo Jongeren

Dynamo Peuters

Of per buurt: Buitenveldert, Oud-Oost, Rivierenbuurt Rijn 58,

Watergraafsmeer en IJburg & Zeeburgereiland

Buurtteam Amsterdam Oost

Instagram:

Dynamo_Amsterdam

Dynamo Jongeren

Dynamo Peuters

Buurtteam Amsterdam Oost

LinkedIn:

Dynamo

Buurtteam Amsterdam Oost

Inhoudsopgave

Vrijwilliger ben je niet voor niks	6
Vrijwilliger open inloop	7
Als je begint	8
Vrijwilliger Gouden Mannen	9
Met elkaar omgaan	10
Vrijwilliger Buurtteam Amsterdam Oost	11
Geldzaken	12
Vrijwilliger financieel spreekuur	14
Vrijwillig fotograaf	15
Jouw ontwikkeling	16
Vrijwillig chef-kok	17
Bij de organisatie	18

Vrijwilliger ben je niet voor niks

Vrijwilligers worden ook wel het cement van de samenleving genoemd.

Dankzij hun besluit iets voor anderen te doen, blijven mensen betrokken bij de maatschappij. Bij Dynamo werken meer vrijwilligers dan betaalde medewerkers: bijna 500. Ze helpen Dynamo bij het uitvoeren van haar missie: Versterken en verbinden van Amsterdammers in hun stad of buurt. Bevorderen van kansengelijkheid door het ontdekken en benutten van talenten. Stimuleren verbondenheid en participatie van jong en oud. Samen met Amsterdammers een stad creëren waar iedereen die dat wil mee kan doen.

Vrijwilligerswerk doe je voor een ander, maar ook voor jezelf.

De een wil zich inzetten voor wat hij/zij belangrijk vindt. De ander wil graag een leuke tijd hebben met andere mensen, zich ontwikkelen of gewoonweg bezig zijn. Voor alle vrijwilligers geldt: ze doen het vrijwilligerswerk met veel genoegen.

Als vrijwilliger bij Dynamo kun je erop rekenen dat alles goed is geregeld.

Je bent verzekerd tijdens het werk, krijgt begeleiding en als dat nodig is kun je een cursus volgen. Ben je een jaar vrijwilliger? Dan mag je ook bij Dynamo solliciteren op interne vacatures. Kortom: als vrijwilliger hoor je erbij.

Meer weten?

Zijn er na het lezen nog vragen? Heb je suggesties of wil je iets bespreken? Neem dan contact op met je begeleider.

Vrijwilliger open inloop



'Al vanaf mijn 12^e doe ik vrijwilligerswerk. Ik ben er als het ware mee opgegroeid. De Transvaalbuurt, waar ik nu nog altijd woon, veranderde eind vorige eeuw sterk. Zo waren indertijd bewoners voor ongeveer 80% van buitenlandse afkomst. Ik sprak simpel Nederlands met mijn

buurtgenoten, maar ik wilde meer kunnen doen. Ik kwam meer dan 20 jaar geleden in contact met Mariska van der Linden van Buurtonline/Dynamo en werkte er als allereerste vrijwilliger. We hielpen bij het gebruik van de computer.'

'In vrijwilligerswerk kan ik mijn creativiteit kwijt, mijn organisatietalent inzetten en mensen met elkaar verbinden. Om de twee weken zit ik op vrijdag van 13.00-15.00 uur in Post Oost voor de open inloop. Van computerhulp tot praatgroep en Nederlandse les, ik heb in die 21 jaar van alles kunnen doen. Fijn is ook het organiseren van expo's om zo verschillende culturen in Amsterdam-Oost met elkaar te verbinden.'

'Vrijwilligerswerk is mooi om te doen, vooral omdat je in contact komt met zoveel verschillende mensen en culturen. Iedereen heeft een eigen persoonlijk verhaal. En wanneer ik buurtbewoners weer terug zie bij de open inloop, weet ik dat ze dankbaar zijn voor hulp en een luisterend oor.

Lees het hele verhaal van Dineke:

www.dynamo-amsterdam.nl/even-voorstellen/

Als je begint

Kennismakingsgesprek

Vrijwilligerswerk begint met een kennismakingsgesprek met je begeleider van Dynamo. Dat gaat over de inhoud van het vrijwilligerswerk, je achtergrond en waarom je vrijwilliger wil worden. Ook krijg je meer informatie over Dynamo en wat het betekent om vrijwilliger te zijn bij Dynamo.

Samenwerkingsovereenkomst

Dynamo sluit een samenwerkingsovereenkomst met je af. Daarin staan de afspraken tussen jou en Dynamo, zoals:

- proeftijd en opzegtermijn
- geheimhoudingsplicht
- onkostenvergoeding

Verklaring Omtrent het Gedrag

Als je wilt werken met minderjarigen, ouderen of wilsonbekwame personen, dan overhandig je ook een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Dynamo vergoedt de gemaakte onkosten om deze verklaring te verkrijgen na inlevering van de verklaring.

Proeftijd en opzegtermijn

Dynamo hanteert een proeftijd van twee maanden. Aan het einde van de proeftijd heb je een evaluatiegesprek met je begeleider bij Dynamo. Als opzegtermijn geldt in principe een termijn van één maand. Als vrijwilliger kun je opzeggen zonder een reden op te geven. Zegt Dynamo de samenwerking op, dan gebeurt dit altijd met opgaaf van reden.

Begeleider

Iedere vrijwilliger heeft een begeleider bij Dynamo, dit is een beroepskracht. Bij hem of haar kun je terecht met je vragen over het vrijwilligerswerk. Kan je begeleider je niet verder helpen, dan kan hij of zij je doorverwijzen naar de juiste collega.

Vrijwilliger Gouden Mannen

Voordat Remco Winkel als vrijwilliger bij Dynamo startte, heeft hij lange tijd voor Holland Casino gewerkt. Momenteel richt hij zich volledig op vrijwilligerswerk en werkt hij daarnaast voor zijn kinderen. Inmiddels is Remco een jaar vrijwilliger bij het project Gouden Mannen in Oost. Hier kwam hij via de Vrijwilligers Centrale Amsterdam bij terecht. Remco zet zich graag in voor anderen en wil zichzelf nuttig maken. Het project Gouden Mannen sprak hem direct enorm aan. Vooral hoe hij de doelgroep kan helpen met de uitdaging(en) die de mannen hebben.

Bij de Gouden Mannen heeft Remco een groep mannen waarmee hij iedere week afspreekt. Samen gaan ze naar een museum, doen ze een rondvaart door de stad of wandelen ze een rondje in de buurt. Ze praten met elkaar over van alles en ze helpen elkaar.

‘Het plezier dat we iedere donderdag met elkaar hebben en het zien van hoe de groep steeds hechter met elkaar wordt, bezorgen mij een glimlach op mijn gezicht! Dat ik daar iets in kan betekenen geeft mij veel voldoening. Daarnaast leer ik ook heel veel over andere culturen, spreekwoorden en gezegden. En er wordt echt veel gelachen. Soms om de wereld, maar vaak om onszelf.’, aldus een enthousiaste Remco.



Met elkaar omgaan

Doelstellingen Dynamo

Als het aan Dynamo ligt, doen zoveel mogelijk mensen mee aan de samenleving. Actief, zelfstandig, op eigen kracht. Samen vormen we de stad. Onze slogan is dan ook: Dynamo samen in de buurt. Dynamo gaat ervan uit dat je onze doelstellingen onderschrijft en dat je ernaar handelt.

Omgangsvormen

Dynamo gedraagt zich ten opzichte van jou zoals je van een organisatie mag verwachten. We handelen zorgvuldig en gaan zorgvuldig met je om. Andersom verwachten we dat ook van onze vrijwilligers. Dynamo tolereert geen ongewenste omgangsvormen zoals agressie, geweld, pesten, seksuele intimidatie of discriminatie.

Geheimhoudingsplicht

Vrijwilligers moeten privacygevoelige informatie over klanten en andere betrokkenen geheimhouden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor Dynamo: gegevens over vrijwilligers worden niet aan derden verstrekt.

Privacy statement

In het privacy statement staat onder andere dat Dynamo zorgvuldig omgaat met je persoonsgegevens, ze niet voor andere doeleinden zal gebruiken en hoe we deze gegevens verwerken. Onze privacy statement is openbaar en te vinden op de website: www.dynamo-amsterdam.nl/privacy

Klachtenregeling

Bij klachten wil Dynamo graag dat de betrokken personen eerst zelf een oplossing zoeken. In eerste instantie helpt je begeleider daarbij. Als dat niet gaat kan de vrijwilligerscoördinator of de leidinggevende daarbij helpen. Lukt dat ook niet? Dan kun je gebruikmaken van de klachtenprocedure van Dynamo. Deze klachtenprocedure kun je opvragen bij de vrijwilligerscoördinator.

Vrijwilliger Buurtteam Amsterdam Oost



Na 10 jaar in de verpleging te hebben gewerkt en een paar jaar in de horeca, heeft Marianne van der Rhee 25 jaar gewerkt bij de administratieve dienst van een grote instelling in Amsterdam. Tijdens haar werk las en hoorde ze over mensen met financiële problemen die daarbij hulp nodig hadden. Dat

trok haar aan omdat ze het gevoel had dat ze zo direct iets nuttigs kon doen voor anderen.

‘Ik kwam een oproep tegen in een buurtkrant: “gebruikte ordners gezocht” voor buurtbewoners die hun papieren op orde moeten krijgen. Daarop heb ik gereageerd en zo ben ik bij Buurtteam Amsterdam Oost terecht gekomen. Daar staan verschillende buurtteams klaar voor buurtbewoners met vragen of problemen waar zij hulp bij nodig hebben. Een professionele hulpverlener of vrijwilliger onder leiding van een sociaal raadsman/vrouw kijkt vervolgens samen met de bewoner naar een oplossing die bij hem/haar past. Onderwerpen die aan bod komen: zorg, geld, werk, meedoen, gezondheid en veiligheid.

Veel mensen kunnen om een of andere reden hun post en administratie niet goed zelf bijhouden. Ik help buurtbewoners met het ordenen van hun post. Daarnaast verzorg ik ook de aanvragen tot kwijtschelding van de gemeentebelasting en regel ik de verdere afhandeling daarvan. Het is een mooie combinatie van administratief puzzelen en tegelijkertijd anderen helpen. Ik doe dit vrijwilligerswerk dan ook inmiddels ruim 10 jaar met veel plezier. Ik ontmoet op deze manier ook veel mensen uit de buurt. We werken met een fijn team met allemaal betrokken collega’s. We geven niet op totdat de problemen zoveel mogelijk zijn opgelost!’

Geldzaken

Verzekeringen

Als je vrijwilligerswerk doet, kan er natuurlijk iets misgaan. Daarom ben je tijdens je vrijwilligerswerk goed verzekerd:

- WA-verzekering: als je in werktijd per ongeluk schade veroorzaakt bij een ander.
- Ongevallenverzekering: als er in werktijd een ongeluk gebeurt.

Onkostenvergoeding

Voor vrijwilligerswerk ontvang je geen geld. Maar het mag je ook geen geld kosten. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat je voor je vrijwilligerswerk wel onkosten maakt. Wanneer je daar prijs op stelt kan je een onkostenvergoeding ontvangen. Bij Dynamo hebben we besloten de onkostenvergoeding te baseren op het aantal dagdelen dat je bij Dynamo werkt. Per dagdeel hanteren we een onkostenvergoeding van € 5,50. Je begeleider berekent het totaalbedrag per maand aan de hand van deze regeling. Je krijgt dan elke maand een vast bedrag.



Geldzaken

Belastingdienst

Van de Belastingdienst mag je maximaal € 210,- per maand onkostenvergoeding ontvangen, en per jaar niet meer dan € 2.100,-. Krijg je meer? Dan moet je het gehele bedrag met bonnen kunnen verantwoorden, dus ook de eerste € 2.100,-. Kun je dat niet, dan ziet de Belastingdienst de vergoeding als loon. Bovendien mag je niet meer dan € 5,00 per uur ontvangen, en jongeren tot 23 jaar € 2,75 per uur. Krijg je meer, ook dan kan de Belastingdienst de vergoeding als loon beschouwen. Denk hierom: de genoemde bedragen gelden voor ál je vrijwilligerswerk. Dus ook vrijwilligerswerk dat je ergens anders doet. Het is je eigen verantwoordelijkheid om eventueel verantwoording af te leggen aan de Belastingdienst.

Uitkering

Ontvang je een uitkering, dan is het meestal toegestaan om vrijwilligerswerk te doen. Het kan ook deel uitmaken van een re-integratietraject. Je bent verplicht zelf de uitkerende instantie te laten weten dat je vrijwilligerswerk doet en hoeveel je daarbij verdient.

Vrijwilliger Buurteamspreekuur

Sinds anderhalf jaar is Evelyn Dijkstra actief bij Dynamo. Ze heeft een passie voor het sociale domein en werkt een paar uur per week als vrijwilliger bij het Buurteamspreekuur van Buurteam Amsterdam Oost, uitgevoerd door Dynamo.

‘De inhoud van het werk sprak me direct aan en de werktijden sloten aan bij wat ik fysiek nog aankan,’ begint Evelyn. ‘Ik vind het belangrijk om sociale contacten te hebben en me nuttig te voelen. Dankzij mijn achtergrond in de pensioenenbranche heb ik veel kennis op het gebied van sociale zekerheid, wat goed van pas komt bij het ondersteunen van mensen.’

Als vrijwilliger bij Dynamo komt Evelyn in aanraking met verschillende uitdagingen. Evelyn beschouwt zichzelf als een gids voor de Amsterdammers. ‘Ik leid ze door het ingewikkelde bos van regelingen en instanties. Mijn doel is om mensen te ondersteunen en hen te helpen begrijpen wat hun mogelijkheden zijn.’

Ze waardeert haar tijd als vrijwilliger bij Dynamo enorm. ‘Ik heb hier hele leuke collega's en een goede band met de beroepskrachten. Ze zijn echt onze vraagbaak en zijn altijd bereid om te helpen.’

Lees het hele verhaal van Evelyn:

www.dynamo-amsterdam.nl/even-voorstellen



Vrijwillig fotograaf



Vrijwillig fotograaf Raza: 'Naast mijn werk als verpleegkundige in een verpleeghuis van Stichting Amstelring in de levendige binnenstad, werk ik als vrijwillig fotograaf inmiddels alweer 4 jaar voor Dynamo. Ik word ingezet om bijvoorbeeld Dynamolocaties te fotograferen of om evenementen sfeervol in beeld te brengen.

Tegelijkertijd heb ik contact met verschillende doelgroepen en afkomsten binnen de Amsterdamse samenleving, wat me veel plezier geeft. Zelf ben ik geboren in Pakistan, getogen in Griekenland en woon ik nu in Nederland. Mijn behoefte aan sociaal contact en het feit dat mensen zich eenzaam kunnen voelen in Amsterdam, motiveerde mij om vrijwilliger te worden. Via een online vacature kwam ik bij Dynamo terecht. Voor mij is de combinatie van mijn persoonlijke ontwikkeling op het gebied van fotografie met de afwisseling van Dynamolocaties en mensen perfect!

Jouw ontwikkeling

Begeleiding

Als vrijwilliger heb je recht op deskundige begeleiding. Als je begint met vrijwilligerswerk word je goed ingewerkt. Daarna heb je regelmatig overleg met je begeleider.

Deskundigheidsbevordering en scholing

Wanneer dat nodig is om je werkzaamheden goed te doen, dan kun je als vrijwilliger scholing of cursussen volgen. Voor sommige vrijwilligersfuncties is het doorlopen van cursussen of voldoen aan een opleidingseis zelfs een voorwaarde. Dynamo heeft een eigen Dynamo Academie waar workshops en cursussen worden aangeboden. Je begeleider kan hier informatie over geven.

Intern solliciteren

Wanneer je tenminste een jaar vrijwilligerswerk doet bij Dynamo, kan je als interne kandidaat meedoen aan sollicitatieprocedures. Als je hier belangstelling voor hebt, laat dat dan weten aan je begeleider bij Dynamo.

Getuigschrift

Als je stopt met vrijwilligerswerk, dan kun je een getuigschrift van Dynamo krijgen. Vraag ernaar bij je begeleider.

Vrijwillig chef-kok

Brendan komt oorspronkelijk uit Ierland, maar woont al bijna zijn hele leven in Amsterdam. Hij is een gepassioneerde hobby-kok en kookt graag vaak voor vrienden, familie en/of kennissen. Daarnaast wandelt hij ook graag. Via een vriendin van hem, die op de gesloten afdeling in het Menno Simonszhuys werkt, is Brendan in juni 2017 geïntroduceerd bij Dynamo.



Vrijwilligerswerk doet hij al zijn hele leven, hij vindt het gezellig en nodig om te doen. Daarnaast krijgt hij er veel positieve energie van en werkt hij fijn samen met collega's. In het Menno Simons buurtrestaurant kookt Brendan samen met chef-kok Els en andere vrijwilligers wekelijks heerlijke, versbereide maaltijden op woensdag en vrijdag voor buurtbewoners. Soms is er een speciale thema-avond, zoals de Griekse avond waar wel 80 mensen op af komen. De buurtbewoners eten gezamenlijk in het Menno Simons of nemen een maaltijd mee naar huis.

Er hangt altijd een warme, ontspannen sfeer en er is veel gezelligheid onderling. Brendan kent ook veel buurtbewoners inmiddels bij naam. Voor hem zijn de woensdag en vrijdag de twee leukste dagen van de week!

Bij de organisatie

Attentiebeleid

Iedereen die jarig is of langdurig ziek, ontvangt naast een kaartje een kleine attentie van zijn team. Ook aan het einde van het jaar krijg je een eindejaarsattentie van Dynamo. Daarnaast organiseert je begeleider een keer per jaar een gezellig teamuitje.

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad (VR) van Dynamo Amsterdam vertegenwoordigt alle vrijwilligers van Dynamo. De leden van de VR zijn zelf ook vrijwilliger bij Dynamo en kennen de organisatie. Zij behartigen de belangen van vrijwilligers en zijn een klankbord binnen de organisatie.

De raad bestaat uit maximaal zeven personen die in koppels van 2 bezoeken afleggen bij zowel vrijwilliger als begeleider. Vragen of knelpunten worden verzameld en meegenomen naar het overleg met de directeur/bestuurder. Oplossingen en maatregelen worden teruggekoppeld. Verder volgt de VR van dichtbij het vrijwilligersbeleid van Dynamo en ziet erop toe dat gemaakte afspraken worden nagekomen.

Vrijwilligers binnen maar ook buiten de organisatie kunnen solliciteren op een positie binnen de VR. De raad is te bereiken via: vrijwilligersraad@dynamo-amsterdam.nl.



Vrijwilligerswerk doen bij Dynamo?

Ga naar:

www.dynamo-amsterdam.nl/op-zoek-naar-vrijwilligerswerk



dynamo

www.dynamo-amsterdam.nl

telefoon: 020 46 09 300

e-mail: info@dynamo-amsterdam.nl