

Vrijwilligerskrant

voorjaar 2024

dynamo-amsterdam.nl/maand-vrijwilliger

Mei is de 'Maand van de Dynamovrijwilliger', waarin wij graag alle vrijwilligers in het zonnetje zetten. Met deze speciale editie van de vrijwilligerskrant lichten we verschillende activiteiten uit, vertellen diverse vrijwilligers hun verhaal én kan er gestemd worden voor de Dynamovrijwilliger Award.

UITGELICHT

- Start Maand van de Dynamovrijwilliger
- Ontmoet de Vrijwilligersraad
- Je talenten ontdekken bij Youngsterdam

- Hind: 'Vorig jaar organiseerde ik het FIFA-toernooi, iftar en het Marokkoproject'
- En de genomineerden zijn... de Dynamovrijwilliger Award

- Daniella, vrijwilliger kringloop Goudestein: 'De reacties van buurtbewoners zijn heel leuk'
- Gratis trainingen en workshops bij digitaal platform Kennismarkt Oost



René, winnaar Dynamovrijwilliger Award 2023

AAN HET WOORD

Dynamovrijwilliger 2023

Vorig jaar kreeg René als eerste vrijwilliger de Dynamovrijwilliger Award 2023 overhandigd door Dynamodirecteur Jael van der Heijden en voorzitter van de Vrijwilligersraad Ivy George.

René kreeg deze prestigieuze award voor zijn tomeloze inzet bij de belastingspreekuren en bij Grip op je Geld in Oud-Oost. Zonder hem zouden de spreekuren nooit zo soepel draaien! René is gastvrij en door zijn ondersteuning zijn de medewerkers en vrijwilligers in staat om hun eigen werk goed uit te voeren.

Gastheer & floor manager

René werkte 11 jaar als vrijwilliger bij Dynamo, maar is sinds januari 2024

in vaste dienst. In de rol van gastheer en floor manager voelt René zich als een vis in het water. Het ontvangen van buurtbewoners en het ontzorgen van collega's tijdens de spreekuren van Buurtteam Amsterdam Oost, daar ligt bij René de focus. Zorgen dat er een heerlijk kopje koffie klaar staat, dat laptops en andere techniek goed werken en dat buurtbewoners zich thuis voelen. Voor René is niets te veel! 'Ik raak niet snel in de stress en kan het overzicht goed houden.'

Met veel plezier

René werkt op verschillende Dynamolocaties in Oud-Oost. Zo is hij op maandag bij het Oosterparkhuis, op dinsdag in de Kraaipan, op woensdag en donderdag in dienstencentrum Oosterpark en op vrijdag in Post Oost. 'Ik ga met plezier naar mijn werk en elke dag is

weer anders. Met collega's wordt veel gelachen, naast alle serieuze zaken die worden behandeld. We proberen ook de drempel laag te houden voor buurtbewoners om naar een Buurtteam Amsterdam Oost spreekuur te komen.'

Iets doen voor een ander

Het contact met buurtbewoners en collega's geeft René de meeste voldoening. 'Iets kunnen doen voor een ander geeft mij een fijn gevoel. Niet alleen voor collega's, maar ook voor buurtbewoners. Hun reacties zijn oprecht. Daarnaast komen een aantal buurtbewoners vaker langs bij de spreekuren, wat betekent dat we als team iemand goed hebben geholpen en wellicht nog verder kunnen helpen. Ze kwamen binnen met een voor hen groot probleem, waarvan ze misschien nachten wakker lagen, maar ze gaan bij ons vaak opgelucht weg met een lach op het gezicht omdat het probleem is opgelost. Dat geeft mij zoveel voldoening om te zien!'

"Al onze vrijwilligers verdienen een award"

Samen met de Vrijwilligersraad vertegenwoordigt Ivy alle vrijwilligers van Dynamo.

'Ik ben zelf vrijwillige gastvrouw op de Dynamo-locatie Zeeburgereiland. Samen met de andere leden van de Vrijwilligersraad, ook allemaal vrijwilligers, ben ik een klankbord binnen de organisatie. Ons doel is om de positie van onze vrijwilligers binnen de organisatie te versterken. Dit begint met het bieden van aandacht en steun; de verdere groei ontstaat vanuit deze basis. We horen graag van vrijwilligers wat hun ervaringen zijn binnen de organisatie en waar eventueel nog verbeterpunten zijn.'

Ivy vervolgt: 'De vrijwilligers van Dynamo zijn zeer waardevol voor de organisatie. Zonder hen zou de organisatie niet zijn wat het is! De Maand van de Dynamovrijwilliger is een mooi initiatief om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Het is een mooie manier als blijk van waardering. En ook dit jaar kan er weer gestemd worden op de Dynamovrijwilliger van het jaar. We hebben in totaal 11 genomineerden, waarvan er één met de Dynamovrijwilliger Award naar huis gaat. Belangrijk hierbij te vermelden is wel dat we willen laten zien dat al onze vrijwilligers fantastisch zijn en ze eigenlijk allemaal een award verdienen!'

Ivy, voorzitter van de Vrijwilligersraad bij Dynamo



Vraag, tip of suggestie? Mail de Dynamo Vrijwilligersraad:

vrijwilligersraad@dynamo-amsterdam.nl

"Met collega's wordt veel gelachen, naast alle serieuze zaken die worden behandeld"

En de genomineerden zijn...

Speciaal voor de 'Maand van de Dynamovrijwilliger' hebben wij collega's gevraagd om een vrijwilliger te nomineren voor de Dynamovrijwilliger Award. Doe mee & stem op jouw favoriet!



Raza Zafar Oulach

Raza werkt al vijf jaar als vrijwillig fotograaf voor Dynamo. Hij wordt ingezet om Dynamolocaties te fotograferen of om evenementen sfeerol in beeld te brengen. 'Tijdens de fotoklussen heb ik contact met verschillende doelgroepen en afkomsten binnen de Amsterdamse samenleving, wat me veel plezier geeft.'



Zachary Tobin (roepnaam: Zach)

Zach is sinds twee jaar actief als vrijwilliger bij het Buurteam spreekuur op de Dynamolocatie dienstencentrum Watergraafsmeer. Tijdens het Buurteam spreekuur komen Amsterdammers met diverse issues, waarbij ze ondersteuning nodig hebben. Samen met de Amsterdammer zoekt hij naar een oplossing. Hij probeert zo goed mogelijk te luisteren, om zowel praktische als mentale ondersteuning te bieden. 'Wanneer een Amsterdammer aan het einde van een spreekuursessie mij enthousiast bedankt voor de hulp die ik kon bieden, daar word ik helemaal blij van!'



Rehab Nasser

Rehab is in 2022 gestart als vrijwilliger bij speeltuin Goudestein en assisteerde met activiteiten voor kinderen. Sinds begin dit jaar is ze actief als vrijwilliger bij Rijn 58 en kookt ze o.a. voor buurtbewoners. 'Ik heb een grote liefde om mensen die hulp kunnen gebruiken te helpen en hen vreugde en liefde voor het leven te geven. Dit werk geeft mij een gevoel van voldoening, hoop en niet alleen zijn.'



Bouke Sijtsema

Bouke is tien jaar geleden gestart als vrijwilliger met drie spreekuren per week in dienstencentrum Oosterpark. Tegenwoordig komt hij voor de belastingmiddag in dienstencentrum Oosterpark en soms om in te vallen op donderdagochtend. Daarnaast doet hij wekelijks het spreekuur op maandag in het Oosterparkhuis. In de Kraaipan en Post Oost komt hij af en toe om bij te springen. 'De spreekuren behandelen zeer uiteenlopende vragen. Ik sta iedereen te woord en probeer voor alles een oplossing te vinden. Dat is soms snel schakelen, maar ik houd wel van een beetje hectiek op de werkvloer.'



Monika Lottman

Monika is vier jaar vrijwilliger op groep 1 bij Dynamo-voorschool Kastanjetuin. Ze ondersteunt de pedagogisch medewerkers en is enthousiast bezig met de kinderen. Puzzelen, spelen, knutselen, een boekje lezen.. ze is onmisbaar! De kinderen krijgen meer aandacht en worden nog meer gestimuleerd in hun ontwikkeling. 'Dat de kinderen blij zijn als ik er weer ben, bezorgt mij een glimlach op mijn gezicht.'



Silvana Mirandi

Silvana begon bijna dertig jaar geleden met vrijwilligerswerk bij Dynamo. Ze is gestart bij de peutergroep, heeft diverse activiteiten op verschillende Dynamolocaties georganiseerd en is nu voornamelijk actief als 'soepgirl' bij Rijn 58 waar ze soep bereidt en serveert aan de buurtbewoners. 'Ik ervaar veel voldoening wanneer de buurtbewoners genieten van mijn klaargemaakte soep!'



Cilia van der Kamp

Cilia is haar vrijwilligerswerk begonnen bij de sorteergroep op de Dynamolocatie dienstencentrum Oosterpark. Op een gegeven moment werd er een vrijwilliger gezocht voor de sorteerpunten op de locaties Het Brinkhuis en Het Hoekhuis in Watergraafsmeer en Cilia startte ook daar. Inmiddels is er een speciaal sorteersprekkuur op vrijdag bij dienstencentrum Watergraafsmeer en soms sorteert ze bij iemand thuis. 'Ik help Amsterdammers hun administratie op orde te brengen. Het geeft mij zoveel voldoening wanneer mensen, die vaak wat bedeesd met een tas vol met al of niet geopende post binnenkomen, met een brede lach op het gezicht weer naar huis gaan.'



Fatima el Kharoiti

Fatima doet al 23 jaar vrijwilligerswerk voor Dynamo in Het Parkhuis. Ze zet zich in om niet westerse vrouwen uit huis te krijgen. Fatima verzorgt twee keer per maand het buurtvrouwen ontbijt en ze geeft informatie over gezond eten. 'Ik ben geboren om mensen te helpen, het is voor mij een eer.'



Faiz Shahebdin

Sinds een jaar doet Faiz vrijwilligerswerk bij Dynamolocatie Veluwe 20. Gestart bij de feestcommissie van Dynamo, werkt hij nu als beheerder/gastheer. 'Naast het zorg dragen voor de locatie en activiteiten, organiseer ik ook feesten. Daar komt veel tijd en regelwerk bij kijken, maar ik doe het met alle liefde. Dynamo heeft mijn leven op een positieve manier beïnvloed. Ik kom met een glimlach op mijn gezicht binnen en ik ga naar huis met een glimlach. Ik heb het bij Veluwe 20 erg naar mijn zin!'



Daniella van Delft

Daniella is een enthousiaste dame en werkt als vrijwilliger in de kringloopwinkel bij buurtkamer Goudestein, op het meergeneratieplein Goudestein. 'Het is altijd een feestje om de tassen met spullen uit te pakken die mensen komen afgeven. Daarnaast vind ik het leuk te zien hoe onze buurtbewoners reageren op de snuisterijen.' Naast de kringloopwerkzaamheden helpt Daniella ook bij het organiseren van diverse activiteiten.

Maand van de Dynamovrijwilliger

Een magische middag aan boord

16 mei | 13:00-16:00 | Schip de Stortemelk, A'dam CS*

Bereid je voor op een magische middag aan boord van de 'Stortemelk' van Rederij het IJ, exclusief voor Dynamovrijwilligers. We varen langs iconische plekken, zoals de Passenger Terminal en de Oostelijke Eilanden. Onze reis vervolgt door de Oranje Sluizen naar het Markermeer, langs historische parels zoals Vuurtoreneiland, Forteiland Pampus en het Muiderslot. Onderweg geniet je van heerlijke drankjes en gezellige gesprekken met mede-vrijwilligers.

* Op- en afstapplaats: Steiger 14 achter het Amsterdam Centraal Station

Vrijwilligersborrel: 'Jij maakt wij'

23 mei | 15:00-17:30 | Post Oost, Wijtenbachstraat 36

Vrijwilligersborrel op donderdag 23 mei wordt de Dynamovrijwilliger Award officieel uitgereikt door Dynamodirecteur Jael van der Heijden en Ivy George, voorzitter van de Vrijwilligersraad. Graag proosten we op het enthousiasme en de positieve inzet van al onze vrijwilligers!

Deze vrijwilligersborrel is mede mogelijk gemaakt door medewerkers van Dynamo en Ingrid Hol-Wink die de hapjes en drankjes verzorgen.



Serge van Munster

Serge loopt al drie jaar als vrijwilliger bij het financieel spreekuur van Buurtteam Amsterdam Oost. Hij verzorgt met passie en veel liefde de intakegesprekken met jongeren die in de financiële problemen zijn geraakt. 'Ik wil concreet ergens het verschil maken. Bij Buurtteam Amsterdam Oost heb ik dat gevonden. Wekelijks merk ik hoe wij heel persoonlijk het verschil maken. Ook leer ik zelf veel van het contact met cliënten.'

Stemmen kan door zowel medewerkers als vrijwilligers en stagiaires tot en met woensdag 22 mei via de QR-code, online of via de vrijwilligersbegeleider



HIND Vrijwilliger bij Dynamo jongeren

Hind is een 19-jarige student in het derde jaar van haar HBO Business Studies. Naast haar studie geeft ze elke zaterdag sportmix-activiteiten aan kinderen en jongeren bij Dynamo Jongeren. Ook werkt ze op Schiphol.

Haar betrokkenheid bij vrijwilligerswerk begon dankzij Bilal El Mhassani (werkzaam bij Dynamo Jongeren), haar rolmodel. 'Als kind bezocht ik dagelijks het buurtcentrum Club Junior Dapper in Amsterdam Oost voor diverse activiteiten en voorlichtingen. Het werd een vertrouwde plek waar ik altijd terecht kon.'

'Ik ben nu al vijf jaar vrijwilliger omdat ik de leuke activiteiten uit mijn eigen jeugd nu mag organiseren. Ik wil het veilige gevoel van Club Junior Dapper doorgeven aan de kinderen en jongeren van vandaag. Mijn werkzaamheden als vrijwilliger omvatten het begeleiden bij de ontwikkeling en het helpen bij vraagstukken van kinderen en jongeren. Daarnaast organiseer ik verschillende (sport- en participatie) evenementen, wat mij veel plezier en voldoening geeft. Zo heb ik vorig jaar het FIFA-toernooi, iftar en het Marokkoproject georganiseerd. Het is bijzonder waardevol om zo direct betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de jeugd en hen te helpen bij diverse vraagstukken.'



Jonge vrijwilligers bij Youngsterdam

Wist je dat bij Dynamo ook veel jongeren vrijwilligerswerk doen? Dynamo voert het project Youngsterdam uit, dat valt onder de maatschappelijke diensttijd.

Binnen dit project gaan jongeren in hun vrije tijd vrijwillig aan de slag met een gezamenlijk maatschappelijk diensttijd traject van 4 tot 16 uur per week, in de vorm van challenges (uitdagingen). Dit geeft jongeren de kans om hun talenten te ontdekken, van betekenis te zijn, nieuwe mensen te ontmoeten en

keuzes te maken voor de toekomst. Deze challenges zijn er speciaal voor Amsterdamse jongeren tussen de 12 en 27 jaar. Op de website van Youngsterdam is een overzicht te vinden van alle tot nu toe gehouden challenges.

www.dynamo-amsterdam.nl/youngsterdam



Aanmelden voor de activiteiten kan via je begeleider of op

dynamo-amsterdam.nl/maand-vrijwilliger



5 x heerlijke High Tea

30 mei | 11:30-13:00 | Op 5 Dynamolocaties

Gezien het grote succes vorig jaar, organiseren we ook dit jaar weer een gezellige vrijwilligers high tea op vijf verschillende Dynamolocaties in Amsterdam Oost en Zuid. Heerlijke hapjes, zowel zoet als hartig. Deze high tea is mede mogelijk gemaakt door Dynamo Social Impact i.s.m. met vrijwilligers van ING die de hapjes verzorgen en uitserveren.

Mirror Centre | Ter Gouwstraat 3
Parkhuis | Anfieldroad 110
Paviljoen C | Zuiderzeeweg 11C

Veluwe 20 | Veluwelaan 20
Goudestein | Landskroon 90

Digitaal platform Kennismarkt Oost



Kennismarkt Oost is het online platform voor het totaalaanbod van voornamelijk gratis trainingen en workshops voor vrijwilligers en mantelzorgers in Amsterdam Oost. Een cursus Excel voor beginners, goed omgaan met dementie of een cursus vogels herkennen. Dit digitaal platform is dé plaats waar mensen, organisaties en bedrijven elkaar vinden en kennis kunnen uitwisselen. Kennismarkt Oost organiseert en verbindt!

Meer informatie:

oost.kennismarkt.amsterdam.nl/home

Ontmoet onze Vrijwilligersraad



Wist je dat de Vrijwilligersraad (VR) bestaat uit vrijwilligers net zoals jij? Deze raad vertegenwoordigt alle vrijwilligers binnen Dynamo en bestaat uit leden die goed bekend zijn met de organisatie. Zij zorgen ervoor dat jouw belangen worden behartigd en fungeren als een aanspreekpunt binnen Dynamo.

Tijdens de 'Maand van de Dynamovrijwilliger' krijg je de kans om de leden te ontmoeten bij de verschillende evenementen. Ze zijn benieuwd naar jouw ervaringen en hebben een korte vragenlijst opgesteld, die je zowel digitaal als op papier kunt invullen. Jouw feedback is belangrijk en helpt Dynamo om beter aan te sluiten bij de wensen van alle vrijwilligers.

We hopen dat je de tijd neemt om je stem te laten horen!

Digitale vragenlijst via dynamo-amsterdam.nl/maand-vrijwilliger



VRIJWILLIGER BIJ

Kringloop Goudestein

Daniella is een heerlijke enthousiaste dame. Ze is geboren met een handicap waardoor ze nooit heeft kunnen lopen en in een rolstoel zit. Dit heeft haar echter nooit ergens van weerhouden.

Zo heeft ze 24 jaar gewerkt als receptioniste/telefoniste en op het secretariaat van een havenbedrijf in Amsterdam. Ze behandelde zowel financiële zaken, als marketing en strategie & onderzoek. Vanwege reorganisatie moest ze daar eerder stoppen dan gepland. In 2022 zou ze gaan werken in het AMC op het secretariaat, maar helaas werd ze 3 dagen van tevoren ziek en moest ze zelf naar het ziekenhuis. Haar ziekteperiode duurde langer dan verwacht, waardoor haar baan helaas niet meer doorging.

Perfekte match

Daniella ervaarde het solliciteren als moeilijk, vanwege haar leeftijd en het feit dat ze in een rolstoel zit. Ze kwam veel in buurtcentrum Menno, vlakbij haar eigen huis. Hier ontmoette ze opbouwwerker Hester. Daniella is altijd nieuwsgierig naar nieuwe mensen: wie ben je en wat kom je hier doen? Zo raakten ze in contact en er ontstond een klik. 'In december 2022 vroeg Hester of ik wilde helpen bij het organiseren van een speciale avond met Kerstmis voor dakloze gezinnen in Buitenveldert. Dat wilde ik graag! Het werd een hele bijzondere avond met veel dankbare reacties.'

Start meergeneratieplein Goudestein

Vervolgens had Hester in Duitsland het concept van een meergeneratieplein gezien en wilde ze dit project heel graag in Buitenveldert opzetten. Daniella werd vanaf het begin hierbij betrokken om te helpen. 'Er kwam een buurtbudget, we gingen flyeren in de buurt en hielpen bij het opzetten van buurtkamer Goudestein en de kringloopwinkel. En met succes! De reacties van buurtbewoners zijn heel leuk. Ze zijn blij verrast door de speeltuin buiten,

maar ook door de mogelijkheden binnen bij buurtkamer Goudestein en de pareltjes die te vinden zijn in de kringloopwinkel.'

Kringloop Goudestein

'Zelf werk ik twee dagdelen per week als vrijwilliger in de kringloop en het is altijd een feestje om de tassen met spullen uit te pakken die mensen komen afgeven. Daarnaast vind ik het leuk te zien hoe onze buurtbewoners reageren op de snuisterijen.' Een leuke anekdote: 'Er kwam een oudere dame naar de kringloop voor een cadeautje. Ik wist dat er een mooi kristallen potje met

suikerlepeltje net die ochtend was afgegeven en liet haar deze zien. Ze vond hem direct prachtig! Daarnaast zag ze nog een mooi doosje en ik liet haar een mooi sieraad zien die perfect daarin zou passen. De dame was helemaal gelukkig!' Daniella vervolgt: 'De combinatie van reacties van mensen en het concreet iets kunnen doen voor anderen geeft mij veel voldoening. Daarnaast herkennen buurtbewoners me al en ik leer hen ook beter kennen, dat is zo leuk! Ik voer telkens hele verschillende gesprekken, wat mijn werk alleen maar afwisselender maakt.'

Teamwork

Naast haar vrijwilligerswerk in de kringloopwinkel helpt Daniella ook bij het organiseren van diverse activiteiten. 'Zo hebben we jaarlijks een barbecue en gedurende het jaar verschillende dansavonden en bijvoorbeeld een high tea. Daniella geeft aan een echte teamplayer te zijn: 'Ik werk graag in een team en we hebben op het moment echt een fijn, hecht team!'

Trots

'Dit vrijwilligerswerk heeft mijn leven echt verrijkt en ik ben trots op wat we bij Goudestein hebben bereikt. Goed om te weten is dat we alles wat we verdienen in de kringloop investeren in activiteiten voor de buurt. Hier dragen buurtbewoners graag aan bij.'

Tot slot geeft Daniella aan dat ze geleerd heeft om nog meer met een open blik en onbevangen contact te maken met anderen, ongeacht wie die persoon is. Ze zou ook graag iedereen willen laten zien hoe belangrijk het is om elk mens te accepteren en zich in te leven in de ander.'

“De reacties van buurtbewoners zijn heel leuk”

Daniella, Vrijwilliger kringloop Goudestein



Colofon

Deze editie van de Vrijwilligerskrant is een speciale uitgave van Dynamo. Heeft u ideeën, opmerkingen of suggesties voor de Vrijwilligerskrant? Mail naar: vrijwilligersraad@dynamo-amsterdam.nl

Kijk op: www.dynamo-amsterdam.nl/vrijwilligerskrant. Volg ons op Facebook **Dynamo beweegt tot meedoen** / Oud-Oost / Watergraafsmeer / IJburg en Zeeburgereiland / Buitenveldert / Rivierenbuurt en Instagram [dynamo_amsterdam](https://www.instagram.com/dynamo_amsterdam).

Wilt u als vrijwilliger ook vertellen over uw ervaring? Mail naar: communicatie@dynamo-amsterdam.nl